



Утверждаю:

Директор МОУ СОШ № 92

П.Т. Вавилова/

10 декабря 2016 г.



Согласовано:

Председатель КО муниципального района «Могочинский район»

О.А. Рюмкина/

20 ____ г.

План мероприятий по улучшению качества работы МОУ СОШ № 92 г. Могоча Забайкальского края

Критерии	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1 Полнота и актуальность информации об ОО и ее деятельности, размещенной на сайте ОО	Повышение качества содержания информации на сайте ОО Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	Информационная открытость (наполнение сайта ОО) Доступность и достаточность информации об ОО	1 раз в неделю по мере необходимости	Негожева Д.И., администратор сайта. Логунова К.И., модератор сайта Администрация ОО Негожева Д.И., администратор сайта	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте ОО.	Систематическое обновление информации Открытость и доступность информации
1.2 Наличие на официальном сайте ОО в сети Интернет сведений о педагогических работниках ОО	Внесение сведений об изменении кадрового состава педагогических работников ОО	Информационная открытость	по мере необходимости	Негожева Л.Ю., заместитель директора по УВР Негожева Д.И., администратор сайта	Размещение обновленных сведений о педагогических работников ОО	Систематическое обновление информации

				Логунова К.И., модератор сайта		
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Мероприятия, направленные на повышение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	Доступность взаимодействия с получателями образовательной услуги	постоянно	Администрация ОО	Размещение на сайте ОО механизма обратной связи	Доля лиц, считающих информирование о работе ОО и порядке предоставления образовательных услуг доступным и достаточным.
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Мероприятия, направленные на повышение доступности информации о ходе рассмотрения обращений граждан	Доступность информации о рассмотрении обращений граждан.	по мере поступления обращений	Администрация ОО	Размещение на сайте ОО информации по рассмотрению обращений граждан	Доля лиц, считающих информирование о ходе рассмотрения обращений граждан доступным и достаточным.
2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение ОО	Мероприятия, направленные на повышение МТО и информационного уровня ОО	Улучшение материально – технической базы ОО	По мере поступления средств	Вавилова Л.Г., директор Кукушкина В.Ю., заместитель директора по АХЧ	Пополнение материально-технической базы ОО	Количество современного оборудования, в соответствии с ФГОС.
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья и организации питания обучающихся	создание условий для охраны и укрепления здоровья и организации питания обучающихся	постоянно	Вавилова Л.Г., директор Кукушкина В.Ю., заместитель директора по АХЧ Матафонова Г.В., социальный педагог Алексеева Е.Н., фельдшер	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Доля лиц, считающих создание условий для охраны и укрепления здоровья и организации питания обучающихся хорошими

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Администрация	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Доля лиц, считающих создание условий для индивидуальной работы с обучающимися хорошими
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования	Качество оказываемой услуги	постоянно	Стексова Т.В., заместитель директора по ВР Негожева Л.Ю., заместитель директора по УВР (5-11 классы) Кармадонова Ж.Г., заместитель директора по УВР (1-4 классы)	Наличие и реализация программ дополнительного образования	Доля обучающихся, участвующих в соревнованиях, конкурсах регионального и всероссийского уровней.
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Мероприятия, направленные на создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся	постоянно	Учителя-предметники, руководители МО	Наличие и реализация программ дополнительного образования, направленных на развития творческих способностей и интересов обучающихся	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.
2.6 Наличие возможности оказания	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для	Оказания психолого-педагогической,	постоянно	социально – психологическая служба		Организована работа социально-психологической

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогов с обучающимися.	медицинской и социальной помощи обучающимся				службы.
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОО для лиц с ОВЗ	Наличие доступных условий получения образовательных услуг для граждан с ОВЗ	постоянно	Администрация, социально-психологическая служба	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ОВЗ. Наличие и реализация адаптивных программ для детей с ОВЗ.	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников. Количество специального оборудования.

3 Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ОО, на установление взаимоотношений педагогов с обучающимися	Взаимодействие с работниками ОО	постоянно	Администрация	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО	Мероприятия, направленные на увеличение компетентности работников ОО	Профессионализм работников ОО, профессиональная этика.	постоянно	Заместители директора	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях педсовета, МС, МО. Отсутствие конфликтных	Доля лиц, считающих, что образовательные услуги оказываются компетентными работниками ОО.

					ситуаций	
4 Удовлетворенность качеством образовательной услуги						
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных МТО ОО	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных МТО ОО	Пополнение МТБ ОО	по мере поступления средств	Вавилова Л.Г., директор Кукушкина В.Ю., заместитель директора по АХЧ	Пополнение МТБ ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных МТО ОО
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой образовательной услуги	постоянно	Администрация	Повышение уровня успеваемости обучающихся.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым.	Мероприятия, направленные на повышение рейтинга ОО	повышение рейтинга ОО	постоянно	Работники ОО	участие в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах и т.д. регионального и всероссийского уровней.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым.