



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

---

# Инновации в Независимой оценке

---

2022



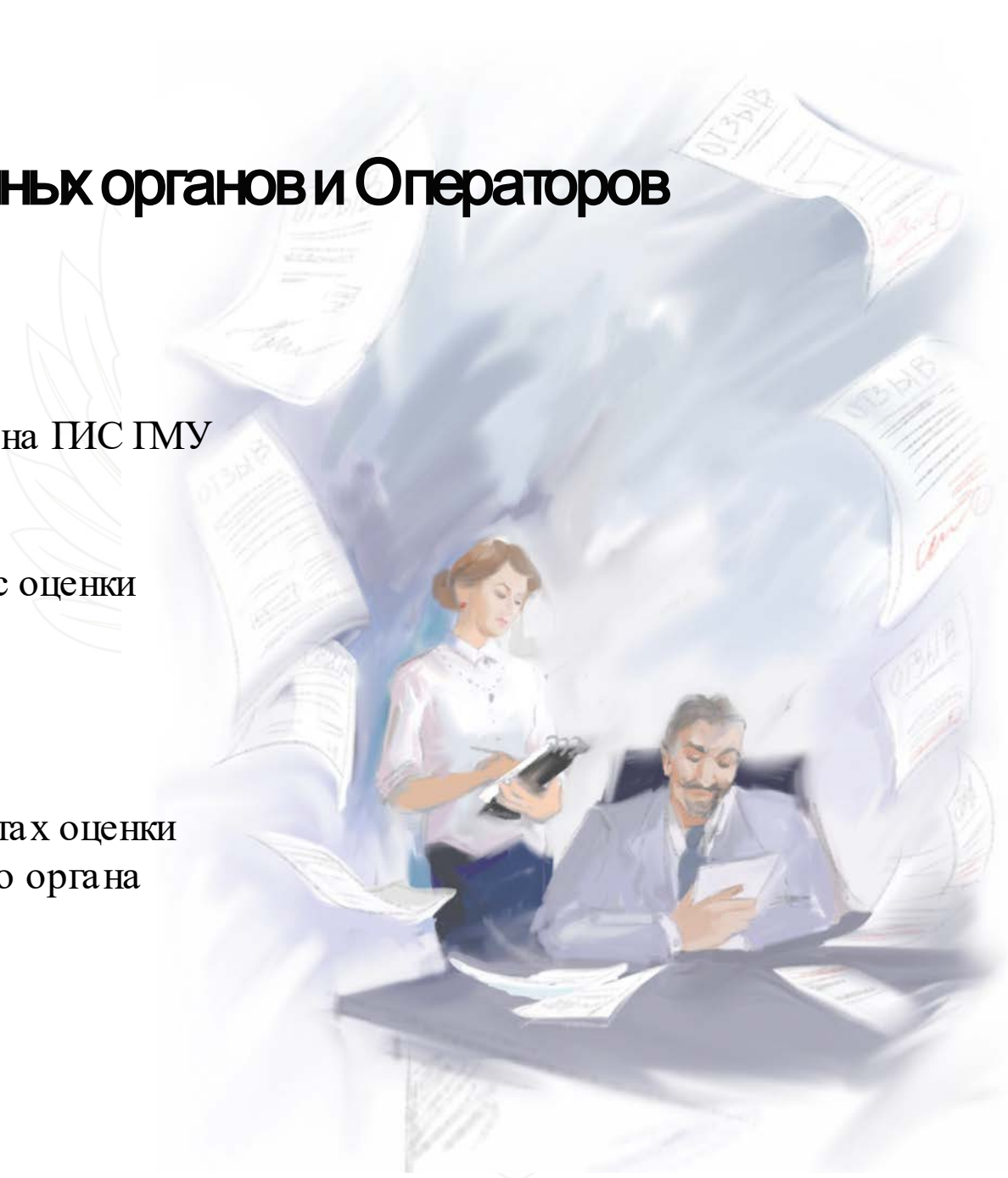
## Преимущества для Уполномоченных органов и Операторов

### 1. Мобильное приложение и личный кабинет Гражданина на ПИС ГМУ

- ✓ Удобные инструменты для опроса граждан.  
Непосредственное вовлечение граждан в процесс оценки

### 2. Мобильное приложение и личный кабинет Оператора

- ✓ Автоматический сбор информации по оценке,  
автоматическое заполнение сведений о результатах оценки  
на ПИС ГМУ в Личном кабинете Уполномоченного органа





ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

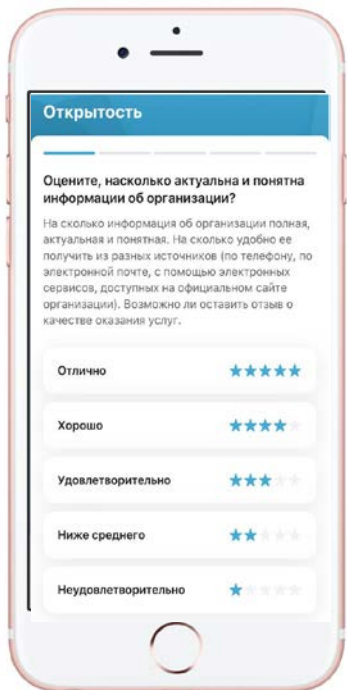
# Мобильное приложение Гражданина

## Удобная анкета для опроса

Работа организации оценивается по пятибалльной шкале для критериев:

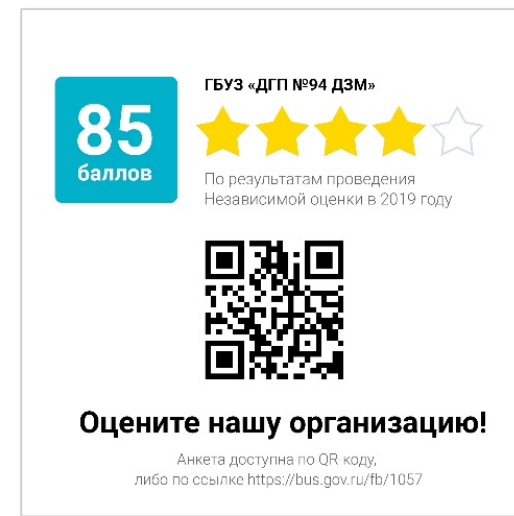
- Открытость информации об учреждении
- Комфортность предоставления услуги
- Доступность услуг для инвалидов
- Доброжелательность персонала

Расширенная анкета для опроса граждан при проведении Независимой оценки



## Оценки на стенах учреждения

На информационных стендах учреждения размещена наклейка или табличка с QR-кодом в который вшита ссылка на анкету.



## Фотографии от посетителей

Гражданин может приложить к своим отзывам фотографии из организаций

## Оценка с помощью компьютера или телефона

Оценка учреждения гражданином максимально удобна:

- Через мобильное приложение (в нем можно легко оставить оценку, отзыв с фотографией, посмотреть список избранных учреждений, список обращений и ответы учреждений)
- Через Официальный сайт для размещения информации об учреждениях



# Мобильное приложение Оператора

## Оценка условий оказания услуг

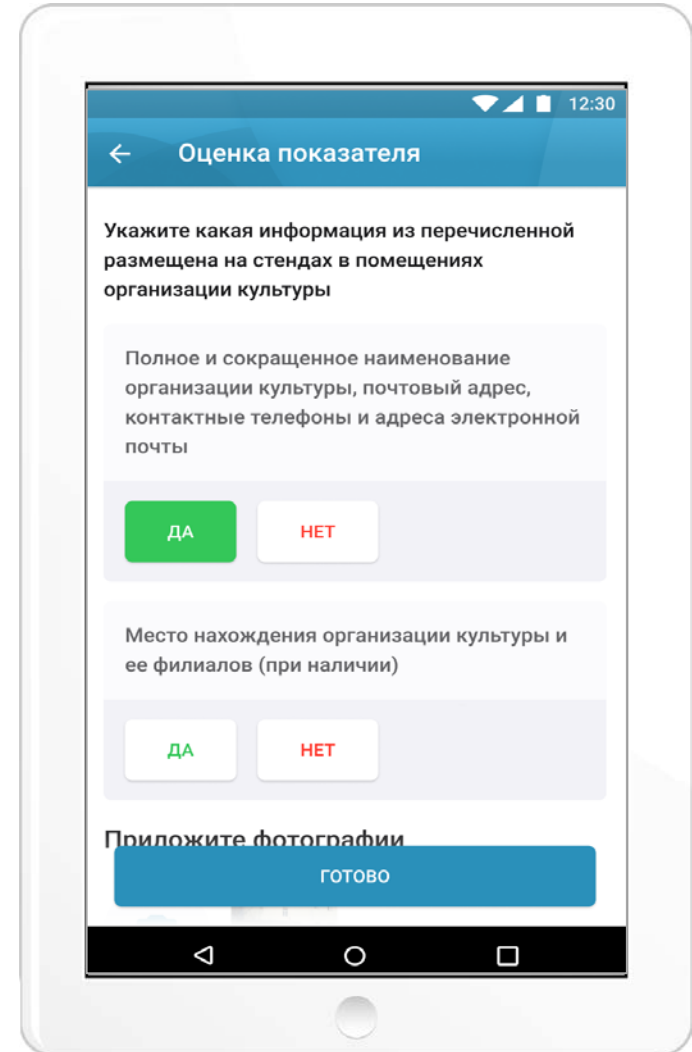
Мобильное приложение позволяет быстро заполнить анкету и сопроводить ее фотографиями с фиксацией геопозиции, подтверждающими собранные данные и отправить данные на утверждение

## Проведение опросов граждан

Приложение позволяет проводить анкетирование граждан в режиме онлайн, для анкетирования у Операторов будут доступны те же вопросы что и в мобильном приложении Гражданина

## Заполнение данных в мобильном приложении и Личном кабинете

Заполнение сведений по оценке и анкетам граждан доступно как в мобильном приложении, так и в Личном кабинете Оператора на ПИС ПМУ





## Работа Уполномоченных органов через ПОИБ СОБИ

В связи с упразднением приказом Минфина России от 21.01.2021 № 4н Подсистемы обеспечения информационной безопасности ГИИС «Электронный бюджет» Федеральным казначейством была разработана и внедрена в эксплуатацию Подсистема обеспечения информационной безопасности Системы обеспечения безопасности информации Федерального казначейства (ПОИБ СОБИ ФК).

Письмом Федерального казначейства от 18.01.2022 № 07-04-05/ 13-687 территориальным органам Федерального казначейства были доведены соответствующие разъяснения и инструкция по регистрации пользователей Официального сайта ГМУ в ПОИБ СОБИ ФК.

Просим руководствоваться доведенными материалами в дальнейшей деятельности и довести данную информацию до пользователей, размещающих информацию на Официальном сайте ГМУ.

Федеральное казначейство  
Система обеспечения безопасности информации

Вход  
Подсистема обеспечения информационной безопасности

СНИЛС или ИНН:

Пароль:

[Забыли пароль?](#) **войти**

Другие способы входа:

ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

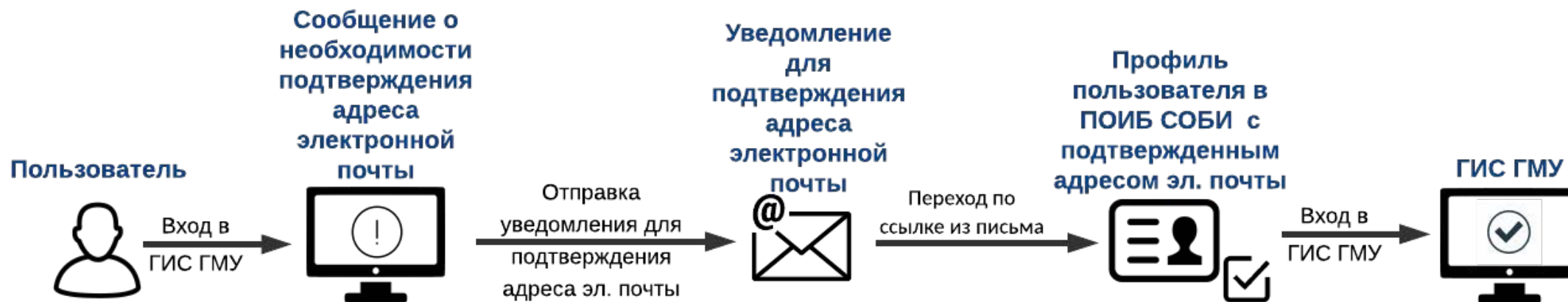
СЕРТИФИКАТ

Нет учетной записи?  
[Зарегистрироваться](#)



# Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

## 1. Вход в ЛК ГИС ГМУ через ПОИБ СОБИ в случае успешной миграции пользователя



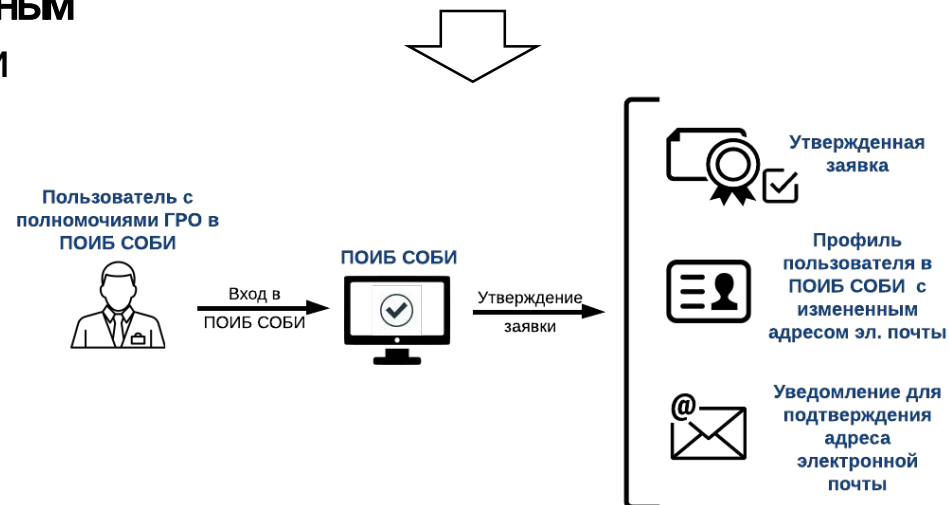


# Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

## 1. Регистрация и вход в ЛК ГИС ГМУ через ПОИБ СОБИ в случае неактуальной электронной почты



## 2. Утверждение заявки **Главным** регистратором организации





# Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

## 1. Регистрация и вход в ЛК ГИС ГМУ через ПОИБ СОБИ в случае неактуальной электронной почты



## 2. Утверждение заявки Регистратором организации

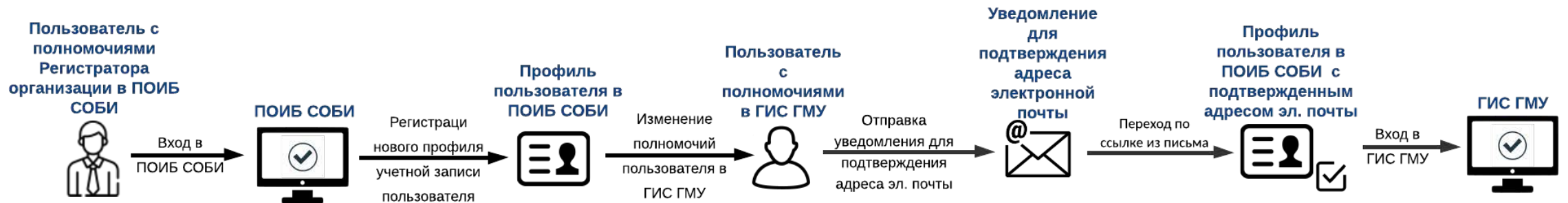






# Работа Уполномоченных органов (вход через ПОИБ СОБИ)

## 1. Регистрация Нового пользователя в ПОИБ СОБИ





ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

---

# Работа уполномоченных органов и операторов в личных кабинетах Официального сайта ГМУ



## Что необходимо для работы с новыми сервисами

### 1. Уполномоченным органам регионов:

- ✓ Зайти в Личный кабинет на ПИС ГМУ, опубликовать сведения об Операторе.
- ✓ Отметить, что сбор информации будет проводиться Оператором в электронном виде.
- ✓ Разместить задание Операторам (дополнить анкеты ФОИВов при необходимости).
- ✓ Разместить перечень организаций, подлежащих оценке.

### 2. Операторам:

- ✓ Зарегистрироваться в ЕСИА как юрлицо, указать перечень сотрудников, которые будут заниматься сбором информации.





# Работа Уполномоченных органов (размещение сведений об Операторе)

1. Размещение сведений об Операторе производится в Личном кабинете Уполномоченного органа.
2. Сведения об Операторе подтягиваются из ЕПРЮЛ.
3. В случае оценки с использованием сервисов ПИС ГМУ - необходима отметка о сборе информации Оператором в электронном виде.

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

8-800-30-10-777

Уполномоченный орган

Операторы независимой оценки

Всего найдено: 3

Наименование оператора	Статус последней версии	Дата публикации
Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"	Черновик	09.08.2021
Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"	Опубликовано	09.08.2021
Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"	Опубликовано	09.08.2021

Формирование информации об операторе

Оператор не является иностранным юридическим лицом

ИНН: 6165135360  
КПП: 616001001  
Дата постановки на учёт в налоговом органе: 14.11.2006

Код и наименование формы собственности оператора (ОКФС): 16 Частная собственность

Полное наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью "Медведь"  
Сокращённое наименование оператора: ООО "Медведь"  
Фирменное наименование оператора: ООО "Медведь"  
Код и наименование организационно-правовой формы оператора (ОКФС): 20903 Общество с ограниченной ответственностью

Информация о месте нахождения оператора

Почтовый индекс: 344000  
Код и наименование страны: 643 Российская Федерация  
Код и наименование субъекта: 61 РОСТОВСКАЯ обл.

Наименование муниципального района, городского округа или внутригородской территории: ...  
Наименование городского или сельского поселения в составе муниципального района (для муниципального района) или внутригородского района городского округа: ...  
Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта (по ОКТМО): 46710000226 Д Ивановка  
Наименование элемента планировочной структуры: ...  
Наименование элемента улично-дорожной сети: Маликовского ул.  
Тип здания: ...  
Номер здания: 216  
Тип помещения: ...  
Номер помещения: ...

Номера телефонов: (8803)2788929  
Адреса электронной почты: malino@pl.ru

Информация о заключённом контракте

Дата заключения контракта: 01.01.2021  
Номер контракта: 1\_2021  
Номер реестровой записи контракта: 1111111111 11 111111  
Объём финансовых средств, руб.: 10000  
Цена контракта, руб.: 1000  
Дата начала исполнения контракта: 01.01.2021  
Дата окончания исполнения контракта: 31.12.2021

Сбор информации производится оператором в электронном виде   
Период проведения независимой оценки по контракту: 2021 год

Информация об объекте закупки по контракту

Наименование объекта закупки	Код позиции	Цена за единицу	Количество	Сумма
Наименование объекта закупки:				
Код позиции:				
Цена за единицу:				
Количество:				
Сумма:				



# Работа Уполномоченных органов (формирование анкет)

Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

8-800-30-10-777 [support\\_gnu@roskazna.ru](mailto:support_gnu@roskazna.ru) [Выйти на ЛК](#)

[Отправить заявку в техподдержку](#)

Размещение сведений по независимой оценке

Уполномоченный орган

Сведения о должностных лицах

Общественные советы

Операторы

Показатели общих критериев

Перечни организаций

Результаты оценки

Результаты рассмотрения

Планы по устранению недостатков

Анкетирование

Иная информация

## Добавление вопроса

Критерий: Выберите оцениваемый критерий

Вид (группа) организаций: Необходимо выбрать критерий

Текст вопроса:

Описание вопроса:

Оцениваемый параметр:

Формат ответа: Выберите формат ответа

Ответ обязателен:  Да  Нет

[Настроить путь в зависимости от ответа](#)

### Анкета для опроса граждан

Версия основной анкеты: 1

Период проведения НОК: 2020

Заголовок анкеты: Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в 2020 году

Вступительный текст: Уважаемый участник опроса!

Период проведения НОК: Все

Наименование	Год проведения НОК	Статус последней версии	Дата публикации	Версия
Анкета для опроса граждан при проведении НОК в сфере МСЭ в 2023 году	2023	Опубликовано	16.08.2021 10:33	1
Анкета для опроса граждан при проведении НОК в сфере МСЭ	2022	Опубликовано	14.06.2021 14:06	1
Анкета для опроса граждан при проведении НОК в сфере МСЭ	2021	Опубликовано	21.12.20	3

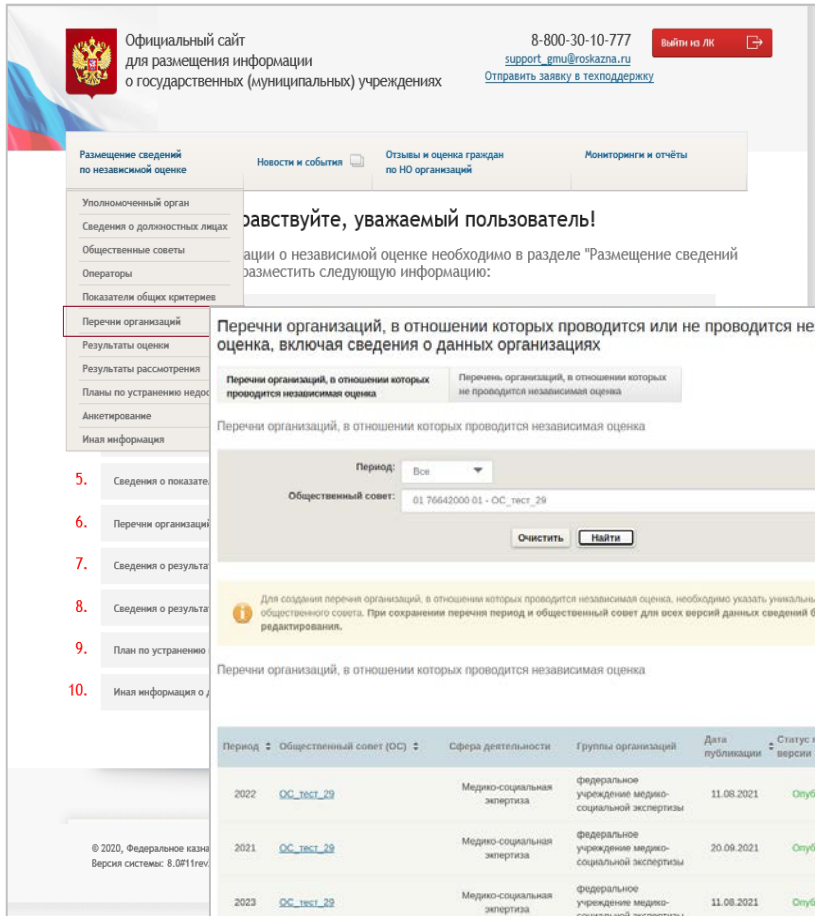
### 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

Текст вопроса	Параметр	Формат ответа
10 Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Множественный выбор из заданного списка
11 Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, например: наличием и полнотой навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделений, отдельных специалистов, графиком приема социального работника на дом и пр.)?	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и полнотой навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделений, отдельных специалистов, графиком приема социального работника на дом и пр.)	Множественный выбор из заданного списка
12 Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Множественный выбор из заданного списка

1. Размещение анкет производится в Личном кабинете Уполномоченного органа.
2. Анкета формируется на базе анкеты ФОИВа.
3. Можно расширить анкету, добавив вопросы регионального Уполномоченного органа. Исключить вопросы базовой анкеты ФОИВа нельзя.



# Работа Уполномоченных органов (размещение перечня организаций)



1. Размещение перечней организаций производится в Личном кабинете Уполномоченного органа.
2. Список организаций будет доступен Оператору для проведения оценки.
3. Размещение сведений об организациях производится в соответствии с Приказом Минфина России №66н.



# Работа Операторов (регистрация в ЕСИА)

The screenshot shows the user interface of the Gosuslugi portal. At the top, there is a navigation bar with 'госуслуги' logo, 'Услуги', 'Оплата', 'Поддержка', and a search icon. A user profile dropdown shows 'ООО "Балтинформ"' and 'Директор'. Below the navigation, there are tabs for 'Персональный профиль', 'ООО "Балтинформ"', and 'ИП Иванов И. И.'. The main content area is titled 'Общая информация' and contains three cards: 'Основная информация' (with ОГРН 0001234000009 and ИНН 3905074565), 'Сотрудники' (44), and 'Филиалы' (6). To the right, there is a sidebar with 'Ваша роль: Руководитель организации' and 'Вам доступно:' followed by a list of permissions. At the bottom, there is a section for 'Транспорт и вождение'.

1. Регистрация производится на портале Госуслуг.
2. Порядок регистрации размещен на портале в разделе «Частые вопросы» [https://www.gosuslugi.ru/help/faq/yuridicheskim\\_licam/2202](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/yuridicheskim_licam/2202)
3. Руководитель организации добавляет сотрудников, которые будут проводить оценку (СНИЛС, ФИО, электронная почта).
4. Для работы необходима подтвержденная учётная запись ЕСИА.



# Работа Операторов (регистрация на ГИС ГМУ)

1. Руководитель организации Оператора указывает в ЛК на ГИС ГМУ сотрудников, которые будут осуществлять сбор информации.
2. Для сотрудника необходимо указать ФИО, СНИЛС, а также полномочия в части сбора информации по Независимой оценке.
3. Для работы сотрудника необходима подтвержденная учётная запись ЕСИА.

The image displays three overlapping screenshots of the official website for the registration of operators on the GMS GIS. The top-left screenshot shows the main page with a search bar and navigation tabs. The top-right screenshot shows the 'ADMINISTRATION' section with a search for employees, displaying results for 'Александров Константин Валентинович' and 'Александров Станислав Петрович'. The bottom-left screenshot shows the 'ADMINISTRATION' section with a form for adding a new employee, including fields for name, SNIILS, INN, and contact information.





# Мобильные приложения для Android и iOS в магазинах приложений

**Наше мнение** 1.5k

Общественная оценка  
Федеральное казначейство  
Разработано для iPhone

★★★★★ 5,0 - Оценка: 5  
Бесплатно

Снимки экрана (iPhone)

Общественная оценка организаций.  
Приложение официального сайта государственных и муниципальных учреждений (bus.gov.ru).  
Получите доступ к информации о социально значимых учреждениях.  
Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания социально значимых услуг:  
- оставляйте отзывы и фотоматериалы о работе школ, поликлиник, больниц, театров и других  
социальных учреждений; [еще](#)

**Оценки и отзывы**

**5,0** из 5      Оценка: 5

★★★★★  
Yvleimr Kaloshkov, 02.02.2022  
Неожиданная находка  
Благодаря этому приложению нашёл по отзывам хорошую стоматологическую поликлинику недалеко от дома

★★★★★  
Daria Pelyuyaytkina, 02.02.2022  
Удобно и полезно  
Полезное и удобное приложение, позволяет быстро найти информацию об интересующем учреждении, а так же при желании поделиться с своим мнением

★★★★★  
Ravel Zharev, 31.01.2022  
Интересное приложение  
Оставил отзыв с фотографии о своей поликлинике, почитал что пишут люди. Надеюсь автор сервиса будет его развивать.

**Наше мнение**

Казначейство России    Социальные      ★★★★★ 5

📍 У вас нет устройств.

➕ Добавить в список желаний      **Установить**

Приложение официального сайта государственных и муниципальных учреждений (bus.gov.ru).  
Получите доступ к информации о социально значимых учреждениях.  
Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания социально значимых услуг:  
- оставляйте отзывы и фотоматериалы о работе школ, поликлиник, больниц, театров и других  
социальных учреждений;  
- направляйте официальные обращения в адрес организации и получайте официальные

**ПОДРОБНЕЕ...**

**ОТЗЫВЫ**      📌 Правила публикации отзывов и другая информация

**5,0**      5  
★★★★★      4  
★★★★      3  
★★★      2  
★★      1  
Всего: 👤 5






# Мобильные приложения на ГИС ГМУ

Меню Мобильное приложение Не задано Войти

Главная → Мобильное приложение Гражданина

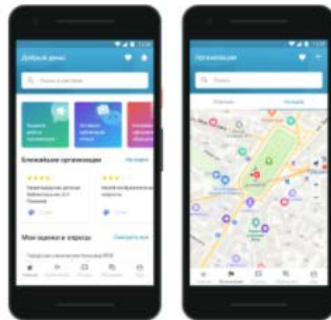
## Мобильное приложение Гражданина

Получите доступ к информации о социально-значимых учреждениях. Участвуйте в повышении качества и комфорта условий оказания услуг организациями.



Наведите камеру и скачайте приложение. Доступно для OS Android и IOS.

## Одно приложение — масса возможностей



### Поиск и просмотр информации


Ищите ближайшие к Вам учреждения социальной сферы на интерактивной карте. Сравнивайте рейтинги организаций и читайте отзывы о них.

Меню Мобильное приложение Не задано Войти

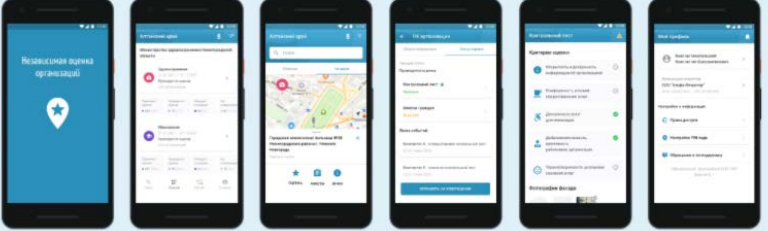
Главная → Уполномоченным органам → Мобильное приложение Оператора

## Мобильное приложение Оператора

Это специальное приложение для сотрудников Операторов, с помощью которого можно проводить независимую оценку непосредственно в организациях социальной сферы.



Наведите камеру и скачайте приложение. Доступно для OS Android.



## Возможности мобильного приложения:

### Все инструменты под рукой

- Требуется только ваша авторизация в ЕСИА.
- Поиск и просмотр организаций на карте.
- Проведение анкетирования граждан на местах.
- Проведение независимой оценки непосредственно в организации.
- Работа как онлайн, так и в офлайне.

### Поиск и просмотр сведений

- Вся основная информация — под рукой:
- список ваших контрактов;
  - список организаций для оценки и отображение их на карте;
  - подробный профиль организаций;
  - информация об оценке и ее статус.

### Оценка в офлайн-режиме

Проведение оценки в организациях, которые находятся в местах, где отсутствует интернет. Составьте список организаций заранее и работайте с ним даже в офлайн-режиме — все данные и оценки будут сохранены и опубликованы, когда вы вернетесь в сеть.

### Взаимодействие с Уполномоченными органами

- Доступ предоставляется на основании информации о контракте.
- Синхронизация списков организаций, сведений о процессе проведения оценки Оператором.
- Автоматический расчет показателей по результатам проведения оценки Оператором.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

---

**Дополнительные материалы и видеозапись совещания доступны по ссылке: <https://disk.roskazna.ru/index.php/s/tN5c68sKPQPefi6>**